

PRIVACY E COOKIE POLICY DEL SITO INTERNET

La presente informativa viene resa agli utenti ("Utente/i") che accedono e consultano il Sito web di **KIStyle S.r.l.** ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" ("GDPR").

Identità del Titolare

Il Titolare del trattamento è **KIStyle S.r.l.** con sede in **Milano, Viale Regina Margherita, 30**, contattabile all'indirizzo mail kityle.rossgioielli@gmail.com. Il Titolare del trattamento garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione dei dati personali di cui sono in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi. I dati personali raccolti vengono utilizzati nel rispetto del GDPR e del D.lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") come da ultime modifiche.

Finalità del trattamento

a) Gestione del Sito web ("Sito") e dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

b) E-commerce

Nel momento in cui l'Utente si avvale del Sito per effettuare degli acquisti online di prodotti offerti da **KIStyle S.r.l.**, il Titolare raccoglierà i dati dell'Utente per la gestione degli ordini e dei relativi pagamenti.

Inoltre, i dati dell'Utente verranno raccolti ed utilizzati dal Titolare per rispondere o soddisfare le richieste di assistenza pre e post vendita, tra cui verificare che tali servizi siano stati regolarmente prestati all'utente che ne abbia fatto richiesta, nonché per assicurare e gestire la partecipazione a iniziative, manifestazioni o promozioni cui l'utente abbia scelto di aderire.

c) Marketing e profilazione

Il Titolare potrà utilizzare le informazioni fornite dall'Utente anche per finalità di profilazione per fini pubblicitari/commerciali e il trattamento per finalità di marketing relative all'invio, tramite strumenti automatizzati (email, sms, mms, fax, autorisponditori) e non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore) di materiale promozionale riguardante prodotti, servizi, iniziative ed eventi. In questo modo, sarà in grado di personalizzare i servizi sulla base del profilo dell'Utente, presentare contenuti in linea con i suoi interessi e sviluppare servizi sempre più vicini alle sue esigenze. Inoltre, i dati personali dell'Utente potranno essere comunicati ai partner commerciali per loro finalità di marketing effettuate tramite strumenti automatizzati (email, sms, mms, fax, autorisponditori) e non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore).

d) Contatti

Il Titolare potrà trattare i dati personali degli Utenti che compilano il form "Contatti" al fine di rispondere alle loro richieste.

Informazioni di registrazione e ulteriori informazioni

L'utilizzo del nostro Sito non richiede la creazione di un account personale. Tuttavia, per accedere ad alcune pagine riservate agli utenti registrati e, ad esempio, inviarci una richiesta di informazioni o un feed-back sui nostri prodotti, bisognerà creare un account personale e diventare, in questo modo, un utente registrato. Al momento della creazione dell'account, verrà chiesto l'inserimento delle seguenti informazioni di registrazione:

- Nome e cognome,
- Indirizzo email
- Numero di telefono

Base giuridica del trattamento e conseguenze in caso di rifiuto a fornire i dati personali

I dati personali dell'Utente verranno trattati sulla base delle seguenti basi giuridiche:

- per le finalità di cui al punto a) per l'interesse legittimo del Titolare mirato ad assicurare l'efficienza del Sito;
- per le finalità di cui al punto b) e d) per l'esecuzione delle misure precontrattuali e del rapporto contrattuale intercorrente con l'Utente che effettua un acquisto, nonché per l'interesse legittimo del Titolare;
- per le finalità di cui al punto c) previo espresso consenso dell'Utente, che dovrà essere specifico

Fornire i dati personali per le finalità di cui ai punti a), b) e d) è necessario per consentire l'utilizzo del Sito, per effettuare un acquisto online o rispondere a richieste di informazioni. Un eventuale rifiuto impedirebbe di utilizzare correttamente il Sito e impedirebbe di rispondere ad eventuali richieste.

Fornire i dati personali per le finalità di cui al punto c) è facoltativo. Un eventuale rifiuto impedirebbe di usufruire dei servizi derivanti.

Destinatari dei dati

Il Titolare del trattamento non comunica alcun dato o informazione di identificazione personale a soggetti terzi se non, eventualmente e per quanto strettamente necessario, ai fornitori dei servizi inerenti la gestione del sito internet e per la conseguente gestione del rapporto contrattuale e dei relativi adempimenti amministrativi, i quali potrebbero intervenire in qualità di responsabili del trattamento (ex art. 28 GDPR), a seconda delle attività svolte. Resta inteso che il Titolare non comunica i dati personali dell'Utente a terzi per finalità di marketing o profilazione.

Trasferimento internazionale dei dati

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

Modalità di trattamento e conservazione dei dati

I dati personali verranno trattati sia in modalità cartacea sia attraverso l'aiuto di strumenti elettronici e sempre nel rispetto dei requisiti di sicurezza richiesti dalla normativa applicabile, con particolare ma non esclusivo riferimento all'art. 32 GDPR.

Il Titolare del trattamento conserva i dati per il tempo occorrente a ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati raccolti per concludere ed eseguire contratti di acquisto di prodotti sul Sito saranno invece conservati fino alla conclusione delle formalità amministrative e contabili conseguenti allo scadere del diritto di recesso e ai termini applicati per la contestazione del pagamento. I dati legati alla fatturazione saranno conservati per dieci anni dalla data di fatturazione. I dati connessi a richieste degli utenti verranno conservati fino al soddisfacimento della sua richiesta.

In ogni caso, per ragioni tecniche, la cessazione del trattamento e la conseguente cancellazione definitiva o anonimizzazione in via irreversibile dei relativi dati personali sarà definitiva entro trenta giorni dai termini sopra indicati.

Diritti dell'interessato

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 – diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 diritto di

opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR, l'interessato esercita i suoi diritti contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo email, specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità.

Revoca del consenso

Con riferimento all'art. 6 del GDPR, l'Utente potrà revocare il consenso prestato in qualsiasi momento.

Proposizione di reclamo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

Rifiuto al conferimento dei dati

L'interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati di navigazione. Per fare ciò, deve disabilitare i cookies seguendo le istruzioni fornite dal browser in uso. La disabilitazione dei cookies può peggiorare la navigazione e la fruizione delle funzionalità del sito.

Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati.

TIPOLOGIE DI COOKIE

I cookie sono informazioni immesse sul browser dell'utente quando visita un sito web o utilizza un social network con il suo pc, smartphone o tablet. Ogni cookie contiene diversi dati come, ad esempio, il nome del server da cui proviene, un identificatore numerico, ecc. I cookie possono rimanere nel sistema per la durata di una sessione (cioè fino a che non si chiude il browser utilizzato per la navigazione sul web) o per lunghi periodi e possono contenere un codice identificativo unico.

Cookies tecnici

Alcuni cookie sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche sugli utenti che accedono ad una pagina web. Questi cookie, cosiddetti tecnici, sono spesso utili, perché possono rendere più veloce e rapida la navigazione e fruizione del web, perché ad esempio intervengono a facilitare alcune procedure quando fai acquisti online, quando ti autentichi ad aree ad accesso riservato o quando un sito web riconosce in automatico la lingua che utilizzi di solito. Una particolare tipologia di cookie, detti analytics, sono poi utilizzati dai gestori dei siti web per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, e quindi elaborare statistiche generali sul servizio e sul suo utilizzo.

Cookies di profilazione

Altri cookie possono invece essere utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare i loro movimenti e abitudini di consultazione del web o di consumo (cosa comprano, cosa leggono, ecc.), anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati (c.d. Behavioural Advertising). Parliamo in questo caso di cookie di profilazione. Può accadere che una pagina web contenga cookie provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina stessa, come ad esempio banner pubblicitari, immagini, video, ecc. Si tratta dei cosiddetti cookie terze parti, che di solito sono utilizzati a fini di profilazione. Considerata la particolare invasività che i cookie di profilazione (soprattutto quelli terze parti) possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevedono che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere il proprio valido consenso all'inserimento dei cookie sul suo terminale.

Cookies utilizzati

In conformità a quanto previsto dal provvedimento dell'8 maggio 2014 del Garante per la protezione dei dati personali, si comunica che il Sito utilizza:

- *cookie tecnici* necessari al funzionamento del Sito, inclusa la fornitura dei servizi da questo offerti. Questa categoria di cookie include i cookie di sessione e di funzionalità, impiegati dal titolare per, ad esempio, raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli Utenti e su come questi utilizzano il Sito o per salvare le preferenze di navigazione, quali la lingua.
- *cookie analytics* sono utilizzati per elaborare analisi statistiche sulle modalità di navigazione degli utenti sul Sito e sono raccolti in maniera anonima ed esclusivamente per finalità statistiche e di ottimizzazione dell'esperienza di navigazione.
Il Sito non utilizza strumento di analisi del traffico online.
- cookie di profilazione, volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare e mostrare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso durante la navigazione.

Sul Sito è possibile trovare anche social buttons/widgets, ovvero quei particolari "pulsanti" raffiguranti le icone di social network come Facebook e Instagram. Questi pulsanti consentono agli utenti che stanno navigando sul Sito di raggiungere e interagire con un "click" direttamente con i social network. Dal momento in cui l'utente clicca sulle eventuali icone, viene indirizzato ai rispettivi siti e riceve da questi dei cookies che non sono sotto il controllo del Titolare.

Infine, se l'utente arriva sul Sito dopo aver cliccato su un banner pubblicato in un altro sito, deve sapere che il gestore del network pubblicitario ha assegnato dei cookies necessari per rilevare il throughput e l'ammontare degli eventuali acquisti effettuati. La responsabilità della gestione di questi cookies è del gestore del network pubblicitario la cui informativa è di norma consultabile sul suo sito istituzionale.

I cookie di cui sopra possono essere:

- temporanei, quando sono automaticamente cancellati al termine del collegamento;
- permanenti, quando restano memorizzati nel disco fisso dell'utente, a meno che l'utente stesso non li cancelli;
- di prima parte, quando sono impostati e gestiti direttamente dal Titolare;
- di terza parte, quando sono gestiti da un dominio differente da quello visitato dall'utente.

Mentre per l'utilizzo dei cookie tecnici non è richiesto il consenso dell'Utente, per l'impiego dei cookie di profilazione è sempre necessario il consenso facoltativo e l'utente può scegliere a quali cookie di profilazione prestare il consenso.

È possibile gestire e disattivare i cookie direttamente dalle impostazioni del browser (e.g. Internet Explorer, Google Chrome, Safari, Firefox). Una volta sul sito, accedendo all'area "Le tue scelte" l'utente potrà visualizzare l'elenco delle società terze che installano cookie sul Sito ("Società"); verificare la presenza e lo stato di attività del cookie installato ("Status") e gestire il consenso selettivamente ("On/Off"). Espandendo la voce dedicata (Info) ad ogni società si potranno ricevere più informazioni relative alla società e raggiungere via link la specifica informativa in materia di privacy e cookie.

Di seguito la tabella con i cookies utilizzati dal Sito.

COOKIE	DOMINIO	SCADENZA	DESCRIZIONE
_ga	.rossgioielli.it	2 anni	Questo nome di cookie è associato a Google Universal Analytics, che rappresenta un aggiornamento significativo del servizio di analisi più utilizzato di Google. Questo cookie viene utilizzato per distinguere gli utenti unici assegnando un numero generato casualmente come identificatore del client. È incluso in ogni richiesta di pagina in un sito e utilizzato per calcolare i dati di visitatori, sessioni e campagne per i rapporti di analisi dei siti. Di default è impostato per scadere dopo 2 anni, anche se questo è personalizzabile dai proprietari dei siti web.
ci_session	instawidget.net	sessione	Cookie necessario per la visualizzazione dei widget instagram presenti sul sito. Questo cookie viene normalmente associato al framework CodeIgniter per la creazione di applicazioni basate su PHP. Solitamente utilizzato per mantenere uno stato utente durante una sessione del browser per coerenza dell'esperienza utente
_gid	.rossgioielli.it	7 giorni	Questo nome di cookie è associato a Google Universal Analytics. Questo sembra essere un nuovo cookie e dalla primavera 2017 non sono disponibili informazioni da Google. Sembra archiviare e aggiornare un valore univoco per ogni pagina visitata
cb-enabled	rossgioielli.it	1 anno	Conserva la preferenza scelta per la visualizzazione e accettazione del banner dei cookie